

Narvik kommune
Postboks 64
8501 NARVIK

Deres referanse

Vår referanse (bes oppgitt ved svar)
11/00593-2/FUE

Dato

30. juni 2011

Krav om redegjørelse - Bruk av Google Apps i Narvik kommune

Datatilsynet har mottatt en klage fra en privatperson angående håndtering av personopplysninger til kommunes innbyggere, ansatte, samhandlingspartnere og folkevalgte i Google Apps. Google Apps er et produkt levert av Google i USA. Klager mener det er problematisk at kommunen velger å håndtere nevnte personopplysninger hos et selskap underlagt amerikansk lovgivning.

Tilsynet har laget en egen veileder for hvilke problemstillinger som man bør ta hensyn til når man skal ta i bruk Cloud Computing baserte tjenester, som eksempelvis Google Apps. I korte trekk tas følgende fokusområder opp:

- Personopplysningslovens virkeområde
- Identifisering av behandlingsansvar
- Akseptkriterier
- Juridisk ansvar for leverandører av nettskytjenester
- Risikovurdering og informasjonssikkerhet
- Særlige problemstillinger

Veilederen er for ordens skyld vedlagt. Tilsynet ønsker også å vise til en lignende sak hos Odense kommune i Danmark. Uttalelsen til det danske Datatilsynet finnes her:

<http://www.datatilsynet.dk/afgoerelser/afgoerelsen/artikel/behandling-af-foelsomme-personopplysninger-i-online-kontorpakke/>

Før nye tjenester tas i bruk, er kommunen pliktig til å gjennomføre en risikovurdering og se dette opp mot de akseptkriterier som kommunen har lagt til grunn for behandling av personopplysninger, jf. personopplysningsloven § 13, jf personopplysningsforskriften §§ 2-2 og 2-4.

Som et ledd i tilsynets videre saksbehandling, og med hjemmel i personopplysningslovens § 42 jf. § 44, etterspør Datatilsynet en redegjørelse fra Narvik kommune i sakens anledning om følgende punkter:

1. En redegjørelse for hvilke personopplysninger kommunen skal behandle i Google Apps.
2. Risikovurderingen som kommunen har foretatt i anledning behandling av personopplysninger i Google Apps, jf. personopplysningsloven § 13 og personopplysningsforskriftens § 2-4.
3. Kopi av avtalen kommunen eventuelt har inngått med Google, samt oversikt over hvilke sikkerhetstiltak Google har i løsningen kommunen har valgt å benytte.
4. Kopi av eventuelt inngått databehandleravtale mellom kommunen og Google, samt en beskrivelse av informasjonssystemets utforming og fysiske plassering.
5. En beskrivelse av hvordan følgende problemstillinger er avklart med Google:
 - Sikkerhetskopiering
 - Hvem hos Google som har tilgang til kommunens personopplysninger
 - På hvilken måte kommunen skal gjennomføre sikkerhetsrevisjon hos Google, jf personopplysningsforskriften § 2-5.

Redegjørelsen skal være Datatilsynet i hende **innen 5. august 2011**.

Med hilsen

Leif T. Aanensen
avdelingsdirektør

Frank Ulfsby Eriksen
senioringeniør

Kopi: Klager

Vedlegg: Cloud Computing – En veiledning i bruk av nettskytjenester